

## **CONDITION D'UTILISATION TSENA EXPRESS.**

- 1 - TSENA EXPRESS A POUR BUT DE VENDRE DES OBJETS OU MARCHANDISES LEGALES A DISTANCE , SANS VOUS DEPLACER, VOTRE MARCHANDISE SERA LIVRER PAR COLIS POSTAL, IL Y A UNE ASSURANCE EGALE A LA VALEUR DE L'OBJETS PAYER AU COLIS POSTAL, AU CAS DE PERTE DE L'OBJET PENDANT LA LIVRAISON C'EST LE SERVICE POSTAL QUI REMBOURSE CETTE ASSURANCE.
- 2 - TOUTES LES MARCHANDISES SUR TSENA EXPRESS SONT CONFORMES AU LOIS MALAGASY ,
- 3 - TSENA EXPRESS FERAIT TOUS LES NECESSAIRES POUR SATISFAIRES SA CLIENTELE MEMBRE AU NIVEAU DE SERVICE E-COMMERCE.
- 4 -AVANT INSCRIPTION TOUS LES VISITEURS DOIVENT VALIDER LA CONDITION D'UTILISATION AVANT D'ETRE MEMBRE, ETRE MEMBRE VEUT DIRE QU'IL ACCEPTE TOUTES LES CONDITIONS DANS LE SITE TSENAEXPRESS.
- 5-TSENA EXPRESS A LE DROIT DE RETIRER OU BLOQUER SES MEMBRES .
- 6 - TSENA EXPRESS A LE DROIT D'UTILISER TOUTES LES DONNES INSCRITES DANS SA BASE DE DONNES.
- 7-TOUS LES ACHATS ENREGISTRES SUR LE SITE TSENA EXPRESS SEULEMENT SONT PRIS EN COMPTE, POUR LE SERVICE TSENA EXPRESS, LES CLIENTS PEUVENT CONSULTER ET SUIVRE CES ACHATS SUR LE RUBRIQUE HISTORIQUE.
- 8 - LES CLIENTS OU MEMBRES SERONT INFORMES DE TOUTES LES INFORMATIONS ET SITUATIONS DE SES ACHATS.
- 9-TSENA EXPRESS INFORME PAR MAIL OU SMS S'IL A BIEN RECU LE PAIEMENT VENANT D'UN CLIENT ET FAIT LA MISE A JOUR DES HISTORIQUES DANS LE SITE AU MOINS 48 HEURES APRES LE PAIEMENT ,
- 10-TSENA EXPRESS ENVOIE LES MARCHANDISES SEULEMENT DANS LES LIEUX QUI EST DEJA AFFICHER SUR UN LISTE DANS LE SITE,
- 11-TSENA EXPRESS GARANTIE LA QUALITE DU PRODUIT SELON LA DESCRIPTION ET LA PHOTO QUI SONT FIGURES SUR LE SITE TSENAEXPRESS.COM
- 12 - TOUT ACHAT NON PAYER AU MOINS 72 HEURES SERA SUPPRIME.
- 13-TOUT ACHAT RECU PAR LE CLIENT SERA SUPPRIME APRES 3 MOIS DE RECEPTION,
- 14-TSENA EXPRESS A LE DROIT D ANNULER LA COMMANDE ( ACHAT ) SI LE MONTANT NE CORRESPOND PAS AU SOMME TOTAL QU'IL FAUDRA PAYER , REMBOURSE L'ARGENT MOINS LE FRAIS DE TRANSFERT ET DROIT,
- 15- TSENA EXPRESSE REMBOURSE LA SOMME COMPLET PAYER PAR SES CLIENTS SI L'OBJET ACHETE PAR SES CLIENT N'EST PAS DISPONIBLE OU HORS STOCK,TSENA EXPRESS SE CHARGE DES TRANSFERTS D'ARGENT,

16-TOUTES RECLAMATIONS DOIVENT INCLURE LE PSEUDO, OBJET ACHETE, NUMERO FACTURE, SOMME, DATE DE L'ACHAT, NUMERO DE TELEPHONE DE PAIEMENT, NUMERO DE TELEPHONE DU CONTACT , OU EMAIL.

17-TOUS LES ACHATS ENVOYES APRES 2 MOIS D'ENVOIE SONT SUPPOSES AUTOMATIQUEMENT LIVRES ET ACCEPTES S'IL N Y A PAS DE RECLAMATION PENDANT CES 2 MOIS D'ENVOIE ET L'ACHAT EST CLOS,

18-LE CLIENT PEUT FAIRE SEULEMENT DE RECLAMATION PENDANT LA RECEPTION DES MARCHANDISES. TOUT FRAIS CONCERNANT LE RETOUR DE MARCHANDISES ET LE TRANSFERT D'ARGENT SONT A LA CHARGE DU CLIENT (MEMBRE) ACHETEUR, SES ARGENTS SONT REMBOURSER APRES ENLEVEMENT DE TOUS LES FRAIS, OU IL PEUT ACHETER D'AUTRE CHOSE AVEC SON ARGENT DISPONIBLE.

19-LES CLIENTS NON DISPONIBLE A SA MAISON PENDANT LA LIVRAISON DEVRONT PRENDRE SES MARCHANDISES AU BUREAU DE LA SERVICE POSTALE.

20-TOUTES MARCHANDISES NON ENLEVEES SONT RETOURNEES AU BUREAU DU TSENA EXPRESS APRES 2 MOIS D'ATTENTES AU SERVICE POSTALE, TOUS LES FRAIS SONT A LA CHARGE DU CLIENT.

L'ADMINISTRATION TSENA EXPRESS

MME ROBFIN MYRIA JOELLE

[admin@tsenaexpress.com](mailto:admin@tsenaexpress.com)

[www.tsenaexpress.com](http://www.tsenaexpress.com)